

POLITICA DELLA QUALITA'

La Farmacia Vigilanti Cama considera il miglioramento continuo del Sistema per la Gestione della Qualità uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi della propria attività.

L'azienda si propone di rimanere all'avanguardia nel processo evolutivo del mercato della salute e del farmaco, aggiornando costantemente la propria offerta e i sistemi utilizzati.

In un'ottica di forte orientamento al cliente, ha definito una strategia per individuare i bisogni e le esigenze dei clienti al fine di rispondere sempre al meglio a tutte le richieste.

Nel rispetto di questi principi, promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di gestione della qualità adottando un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni.
- Commercializzare prodotti e promuovere servizi innovativi ad elevato contenuto di prevenzione e cura della persona, che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti.
- Ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i servizi offerti.
- Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità.
- Valorizzare i collaboratori e la loro crescita professionale a tutti i livelli, attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione.
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale e rispettare i valori di etica aziendale definiti nel Codice Deontologico del Farmacista, che l'azienda ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo.
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti.
- Promuovere sul territorio progetti di informazione e prevenzione della salute per tutti i cittadini attraverso campagne di sensibilizzazione.

La Farmacia Vigilanti Cama si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul proprio sito web.

La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

21-12-2011

La Direzione